

品質管制 上課心得

上了一整個學期的品管，讓我對於統計以後的出路變得有更多的想法。之前我覺得統計大概就是做個公務員、或是努力辛苦當個精算師這種高薪水的職業，對於統計在工業上面的應用我則是尚未涉獵，直到學了品管才知道，原來統計方法可以這樣運用的。利用統計的方法去檢定品質的好壞、檢定生產物品的不良品率、甚至是預測推論如何作檢測及改善會使生產成本降低，達到更高的獲益。這些東西都是日常生活中非常實用的。如何先作要因分析圖分析產品的問題或需改善的原因，再利用製程管制圖、TQM、6 sigma 等手法加以分析整理，配適出最好的生產方法，尤其是在今日大多以機器代替人力的生產線上，這些手法都十分有助於我們去管理一個工廠的機器生產水準。另外，品質管制也讓我對於統計的概念更加熟悉。我們跟一般專科學生不同的地方，就在於他們只懂得如何去操作使用那些手法，而不懂得去使用資料來推論；反之，學統計的目的就是在於如何去利用資料去檢定是否符合我們所需要的假設，舉工廠為例，我們可以利用多次的製程管制以及推估其缺點發生的位置，去有效的減少我們因檢驗所花費的成本，如何去利用這些手法來當作我所檢定的依據，目前仍是我們在學習的課題。

潘老師的上課方式我覺得很有效，老師總是會不斷的在課堂中複習前幾堂課所教過的觀念，並且抽問同學。對於我們去思考前幾堂課所提到的重點有很大的幫助，而且老師總會不斷的強調重點的部分，一次又一次的反覆提醒。例如型一水準為誤警率；型二水準水準為誤判率；各個品質管制圖的操作手法等等，我想只要有認真上課，想要不記起來這些重點，也是很難的。在加上老師在期末又要求我們去觀看品質月刊，增加對於各個領域上品質管理的了解。像我所作的跨國企業品質管理探討，裡頭就用到了上課講到的各種手法，才發現原來這些手法看似簡單，卻是非常實際的應用。像是 GE 所使用的 6 sigma 手法而產生極大獲益；許多產品皆經過 ISO 9000 14000 等的測試，這些都是品質管制在日常生活中的運用。

對於品質管制。或許我還沒有了解的很深入，但是我覺得這是一門會讓我感興趣的課程，學習如何使用各流程圖，使用各種手法，並加上自己的統計觀念去加以分析，在這一門領域裡或許會能夠比較有所心得。也很謝謝潘浙楠老師平日上課的教導，才能讓我對品質管制的觀念慢慢被建立起來，若是以後還有相關的課程，我想我應該也會有所興趣去學習以及參與。期望自己可以將統計與品管結合，運用在日常生活，對於將來的生活更有所幫助。